Invento Products & Services GmbH · Klein Feldhus 1 · 26180 Rastede · Germany

Invento Products & Services GmbH
Klein Feldhus 1
26180 Rastede / Germany
Telefon +49(0)44029262 0
Telefax +49(0)44029262-29
E-Mail service@invento-hq.com
Internet invento-hq.com

Reklamationsabwicklung Invento

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihre Reklamation so schnell und reibungslos wie möglich zu bearbeiten, bitten wir Sie den folgenden Ablauf zu beachten:

Fehllieferung (Unterlieferung / Überlieferung / Falschlieferung)

- Bitte prüfen Sie, ob alle Pakete angeliefert wurden
- Bitte informieren Sie uns unverzüglich über eine fehlerhafte Lieferung
- Folgende Daten werden für die Bearbeitung benötigt:
    - Rechnungs- oder Lieferscheinnummer
    - Artikelnummer
    - Bezeichnung
    - Fehlmenge
- Unterlieferung: Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie eine Nachlieferung oder eine Stornorechnung wünschen
- Überlieferung: Bitte teilen Sie uns mit, ob sie eine Nachberechnung oder Warenrücksendung wünschen
- Falschlieferung: Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie die Ware behalten oder zurückgeben möchten

Defekte Ware

- Bitte melden Sie uns defekte Ware per E-Mail unter Angabe der folgenden Informationen. Bitte benutzen Sie dazu den **Retourenbeleg** auf der nächsten Seite:
    - Artikelnummer
    - Bezeichnung
    - Menge
    - Reklamationsgrund
- Daraufhin erhalten Sie von uns umgehend Rückmeldung, wie mit der defekten Ware zu verfahren ist
- Grundsätzlich gibt es drei Möglichkeiten
    1. Defekte Ware wird von Ihnen vernichtet und entsprechend ersetzt bzw. gutgeschrieben
    2. Defekte Ware wird zur Prüfung angefordert und ggf. ersetzt oder gutgeschrieben
    3. Defekte Ware wird zur Prüfung angefordert, repariert und entsprechend retourniert

Was muss bei einer Warenrücksendung ins Paket?

- Legen Sie Warenrücksendungen unbedingt den **Retourenbeleg** auf der folgenden Seite bei. Ohne **Retourenbeleg** kann die Sendung nicht bearbeitet werden
- Bei Drachen und Powerkites unbedingt den **Reparatur-/Reklamationsantrag Drachen_Powerkites** beilegen
- Wir setzen uns umgehend nach Eintreffen der Retoure mit Ihnen bezüglich der Abwicklung in Verbindung
- **ACHTUNG, bitte unbedingt beachten**
    - unaufgefordert retournierte Ware kann nicht bearbeitet werden
    - unfreie Sendungen werden nicht angenommen